

## REGULAMIN PLACÓWKI CENTRUM POMOCY DZIECIOM

### Witamy w Centrum Pomocy Dzieciom Fundacji NON LICET!

W Centrum Pomocy Dzieciom (w skrócie: CPD) wspieramy dzieci pokrzywdzone przestępstwem oraz ich opiekunów, dążymy do zmniejszenia społecznych i psychicznych konsekwencji przemocy oraz do poprawy funkcjonowania dziecka i jego opiekunów.

Zespół naszego Centrum Pomocy Dzieciom (CPD) to psychologowie, psychoterapeuci, prawnicy, lekarze psychiatry i pracownicy socjalni. Praca zespołu poddawana jest superwizji.

Oferta CPD jest nieodpłatna dla klientów.

Środki finansowe na naszą działalność otrzymujemy w formie dotacji od instytucji samorządowych i rządowych, a także darczyńców – firm i osób prywatnych.

### ZASADY UDZIELANIA POMOCY

#### Kwalifikacja do pomocy

1. Oferta pomocowa CPD skierowana jest do dzieci do 18. r.ż., które:
  - doświadczyły przemocy, w tym wykorzystywania seksualnego,
  - uczestniczą w procedurach karnych w charakterze pokrzywdzonego lub świadka,
  - mieszkają na terenie Wrocławia (w wyjątkowych sytuacjach, dzięki dodatkowym grantom, Fundacja może zapewnić pomoc również osobom spoza Wrocławia),oraz do ich niekrzywdzących rodziców, opiekunów i rodzeństwa. Z pomocy mogą korzystać również świadkowie, którzy podejrzewają, że dziecko może doznawać krzywdzenia.
2. Z pomocy CPD mogą skorzystać osoby bez względu na płeć, narodowość, kolor skóry, wyznanie, orientację seksualną i tożsamość płciową.
3. Zgłoszenia do CPD przyjmujemy telefonicznie pod numerem +48 572 014 532, w godzinach pracy sekretariatu. Aktualne godziny pracy są dostępne na stronie [www.nonlicet.pl/cpd](http://www.nonlicet.pl/cpd). Podczas rozmowy telefonicznej zbieramy niezbędne informacje dotyczące sytuacji dziecka.
4. Zgłoszenia przyjmujemy jedynie od opiekunów prawnych dziecka bądź opiekunów placówki, w której dziecko przebywa.
5. Po przyjęciu zgłoszenia, umawiamy rodzica/opiekuna na konsultacje z psychologiem lub terapeutą, lub oddzwaniamy z propozycją terminu spotkania. Termin spotkania uzależniony jest od liczby osób oczekujących. Może okazać się, że sytuacja dziecka bądź problem, z jakim zgłasza się rodzic/opiekun, wykracza

poza możliwości udzielenia pomocy przez naszych specjalistów. W takiej sytuacji przekazemy informacje o innych miejscach – organizacjach lub instytucjach udzielających pomocy, lub zaproponujemy skorzystanie z pomocy w ramach innych projektów pomocowych prowadzonych przez Fundację NON LICET.

6. Klient przed pierwszym spotkaniem z psychologiem lub terapeutą zobowiązany jest do uzupełnienia dokumentacji rejestracyjnej i podpisania oświadczeń zgodnie ze wskazówkami pracownika sekretariatu. W przypadku małoletnich, dokumentację wypełnia i podpisuje opiekun prawny. Dostarczenie kompletu podpisanych dokumentów do sekretariatu CPD jest warunkiem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z oferty pomocowej CPD.

### **Pomoc w CPD**

1. Pierwsze spotkanie z psychologiem bądź terapeutą odbywa się tylko z opiekunem, kolejne z dzieckiem. Klient nie ma możliwości dokonania wyboru psychologa/terapeuty prowadzącego.
2. Kontakt psychologa/terapeuty z klientem objęty jest tajemnicą terapeutyczną. Tajemnica terapii może być uchylona wobec odpowiednich osób i instytucji, gdy przemawia za tym dobro wyższe (np. w przypadku zagrożenia życia lub zdrowia) bądź w przypadku obowiązku nałożonego przez prawo (np. powzięcie informacji o przestępstwie).
3. Psycholog/terapeuta ma prawo użyć informacji pozyskanych w czasie pracy terapeutycznej/konsultacyjnej w ramach pracy zespołu interdyscyplinarnego CPD oraz pracy superwizyjnej, wyłącznie w niezbędnym zakresie oraz jedynie do celów pomocowych. Zespołowe konsultacje interdyscyplinarne oraz superwizje są objęte tajemnicą.
4. Zespół CPD pracuje w trybie interdyscyplinarnym - oznacza to, że specjaliści różnych dziedzin (psycholog, terapeuta, prawnik, pracownik socjalny, lekarz, psychiatra) tworzą strategię pomocy dla konkretnego dziecka. W wyniku konsultacji rodzinie może zostać zaproponowana psychoterapia (dziecka, dorosłego lub obojga rodziców) lub inne formy wsparcia – konsultacja z prawnikiem, warsztaty umiejętności rodzicielskich, grupa terapeutyczna, konsultacja u lekarza psychiatry itp. Podstawą wszystkich działań i podejmowanych decyzji jest najlepiej pojęty interes dziecka.
5. W CPD nie przeprowadzamy i nie stawiamy diagnoz dzieci w sprawach wykorzystania seksualnego.
7. Opiekun prawny dziecka ma prawo do kontaktu z terapeutą dziecka oraz uzyskania informacji nieobjętych tajemnicą terapii. Terapeuta udziela informacji, o ile jest to zgodne z interesem dziecka.

8. Prowadzimy w CPD dokumentację dla każdej osoby będącej pod opieką CPD. Dane osobowe przetwarzane są tylko za zgodą klienta lub jego rodzica/opiekuna prawnego zgodnie z Polityką Ochrony Danych Osobowych w Fundacji NON LICET. Zbieramy i przetwarzamy jedynie te dane, które są niezbędne do świadczenia pomocy. Wgląd do dokumentacji ma:
  - a. osoba dorosła, która jest bezpośrednią podopieczną Centrum (dokumentacja własna);
  - b. rodzic, opiekun prawny dziecka będącego pod opieką Centrum (dokumentacja dziecka);
  - c. członkowie zespołu interdyscyplinarnego pracującego z rodziną;
  - d. organy wymiaru sprawiedliwości, organy państwowe i samorządowe na podstawie przepisów prawa.
  
9. Zaświadczenie o korzystaniu z pomocy placówki wydajemy na pisemną (dokument lub skan dokumentu) lub ustną prośbę klienta/rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Nie wydajemy diagnoz i opinii psychologicznych.
  
10. CPD jako jedno z niewielu miejsc we Wrocławiu oferuje specjalistyczną i bezpłatną pomoc psychologiczną dla dzieci pokrzywdzonych przestępstwem i ich rodzin. Wymagamy obecności na umówionych sesjach terapeutycznych i spotkaniach. Jeżeli klient nie może przyjść na umówione spotkanie, prosimy o odwołanie wizyty najpóźniej na 48 godzin przed telefonicznie lub mailowo na adres [cpd@nonlicet.pl](mailto:cpd@nonlicet.pl). Planowane nieobecności (np. wyjazd, planowy pobyt w szpitalu) zgłaszane są z wyprzedzeniem terapeutcie. Jeżeli w ciągu roku klient 5 razy nie przyjdzie bez wcześniejszego odwołania lub odwoła sesję tego samego dnia albo dzień przed, oznacza to przerwanie terapii i ewentualny powrót na listę osób oczekujących. W przypadku niepojawienia się na 3 kolejnych sesjach bez odwołania, konsekwencją będzie zakończenie kontaktu.
  
11. Odpowiedzialność za umówienie klienta na kolejną wizytę leży po stronie klienta.

### **Konsultacje zdalne**

1. Specjalista decyduje o możliwości prowadzenia konsultacji zdalnej biorąc pod uwagę potrzeby klienta, motywację oraz wpływ pracy zdalnej na jego proces leczenia.
  
2. W przypadku konsultacji zdalnych wymagane jest zapewnienie przez klienta odpowiedniego sprzętu oraz warunków, które pozwalają na prowadzenie rozmowy bez zakłóceń i udziału osób trzecich, tj. oddzielny zamknięty pokój.

### **Wspólna przestrzeń**

1. Pragniemy, aby wszystkie osoby korzystające z przestrzeni CPD czuły się komfortowo. Zapraszamy dzieci oczekujące na wizytę do zabawy w kąciку dziecięcym, a rodziców i opiekunów do skorzystania z biblioteczki. Po skończonej zabawie prosimy o dopilnowanie, aby zabawki i książki wróciły na swoje miejsce.

2. Za bezpieczeństwo dzieci przebywających w CPD odpowiadają rodzice/opiekunowie. W czasie trwania spotkania terapii dziecka jego opiekun czeka na dziecko w CPD, w miejscu do tego wyznaczonym. Dziecko powyżej 13 roku życia, po złożeniu pisemnej zgody opiekuna prawnego, może przychodzić i opuszczać CPD samodzielnie (nie dotyczy konsultacji lekarskich, podczas których opiekun prawny zawsze musi być obecny).
  
3. Klienci przebywają jedynie w przestrzeni dla nich przeznaczonej.

Szerzej zasady pracy CPD regulują takie dokumenty, jak Polityka Ochrony Dzieci Fundacji NON LICET i Polityka Ochrony Danych Osobowych w Fundacji NON LICET (RODO), które mają zastosowanie dla działalności całej Fundacji.

Uwagi, informacje zwrotne, pytania dotyczące CPD we Wrocławiu oraz Fundacji NON LICET można kierować do sekretariatu: [cpd@nonlicet.pl](mailto:cpd@nonlicet.pl).

#### **REGULAMIN - OŚWIADCZENIE**

Oświadczam, że zapoznałem/am się z załączonym regulaminem placówki.

.....

*Imię i nazwisko*

.....

*Podpis*